

Публичная оферта

Редакция от 13.05.2026 г.

Сайт: <https://likeraptoreu.com>

Поддержка: hello@likeraptoreu.com

Исполнитель: ТОО «Dax Group», БИН 190940002184, 050040, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Байзакова, зд. 280

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой Исполнителя и содержит условия оказания услуг.
- 1.2. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие условий оферты и применимых документов (Политика конфиденциальности, Cookie-политика, Политика оплаты и возврата и др.).
- 1.3. Если Заказчик не согласен с условиями, он должен прекратить использование Сайта и не заказывать/не оплачивать услуги.
- 1.4. Применимое право — Республика Казахстан. При этом, если использование Сайта, оказание Услуг, прием обращений/заявок, обмен документами или иная обработка информации/персональных данных подпадают под действие законодательства Российской Федерации, стороны исходят из необходимости учитывать обязательные требования применимых норм РФ (включая Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные акты, в т.ч. устанавливающие требования к хранению и предоставлению информации в случаях, предусмотренных законом).

2. Термины

- 2.1. Исполнитель — ТОО «Dax Group».
- 2.2. Заказчик — лицо, которое оформляет заказ/заявку и/или оплачивает услуги.
- 2.3. Пользователь — лицо, посещающее Сайт или использующее его функционал.
- 2.4. Услуги — digital-услуги, указанные на Сайте или согласованные сторонами.
- 2.5. Заказ — выбранные услуги, оформленные через Сайт/переписку/счет/КП или иной согласованный канал.

3. Предмет оферты

- 3.1. Исполнитель оказывает оплаченные услуги, Заказчик принимает и оплачивает их.
- 3.2. Состав услуг, сроки, стоимость и результат фиксируются на Сайте, в личном кабинете, счете, коммерческом предложении, переписке или ином согласованном документе.
- 3.3. Если не согласовано иное, услуги оказываются на условиях 100% предоплаты.
- 3.4. Исполнитель вправе привлекать подрядчиков, оставаясь ответственным перед Заказчиком за общий результат в рамках согласованного объема.

4. Акцепт оферты

- 4.1. Акцепт может выражаться действиями Заказчика, включая: оформление заявки/заказа, регистрацию/использование личного кабинета (если доступно), оплату услуг, направление данных и материалов для выполнения работ, фактическое использование результата услуги.
- 4.2. С момента акцепта договор считается заключенным.

5. Порядок оказания услуг

- 5.1. Исполнитель вправе запросить у Заказчика материалы, доступы, бриф и иную информацию, необходимую для выполнения работ.
- 5.2. Сроки могут исчисляться с момента оплаты и/или получения всех необходимых данных.
- 5.3. Результаты могут передаваться через личный кабинет, email, мессенджеры, облачные хранилища, ссылки, отчеты и иные согласованные каналы.

6. Стоимость и оплата

- 6.1. Стоимость и способы оплаты указываются на Сайте или в согласованных документах.
- 6.2. Оплата может осуществляться картой, переводом или иным способом; при оплате картой — через защищенную страницу платежного провайдера/банка.
- 6.3. Исполнитель не хранит полные данные банковских карт.
- 6.4. Обязательство по оплате считается исполненным после подтверждения успешной оплаты платежным провайдером/банком либо после поступления средств на счет Исполнителя.

7. Возвраты

- 7.1. Порядок возврата регулируется Политикой оплаты и возврата и применимым законодательством.
- 7.2. Для возврата Заказчик направляет обращение в поддержку: hello@likeraptureu.com.

8. Ответственность и ограничения

- 8.1. Исполнитель оказывает услуги добросовестно, но не гарантирует конкретный коммерческий результат, если он не был прямо согласован.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за действия сторонних платформ/сервисов, банков и платежных провайдеров, если обстоятельства находятся вне контроля Исполнителя.

9. Персональные данные и cookie

- 9.1. Персональные данные обрабатываются по Политике конфиденциальности.
- 9.2. Cookie используются по Cookie-политике.

10. Изменение оферты

- 10.1. Исполнитель вправе изменять оферту. Актуальная редакция предоставляется по ссылке на PDF-файл, размещенной на Сайте.

11. Контакты

Email: hello@likeraptureu.com