

# Политика оплаты и возврата

Редакция от 13.05.2026 г.

Сайт: <https://likeraptoreu.com>

Поддержка: [hello@likeraptoreu.com](mailto:hello@likeraptoreu.com)

Исполнитель: ТОО «Dax Group», БИН 190940002184, 050040, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Байзакова, зд. 280

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика оплаты и возврата (далее — «Политика») регулирует порядок оплаты услуг и возврата денежных средств за услуги Исполнителя, оказываемые через Сайт и иные согласованные каналы связи.

1.2. Политика применяется совместно с Публичной офертой и иными документами, регулирующими взаимодействие с Исполнителем.

1.3. В части, не урегулированной Политикой, применяются условия Публичной оферты и применимое законодательство Республики Казахстан. При этом, если прием оплаты, обмен информацией и/или обработка персональных данных в рамках оказания услуг подпадают под действие законодательства Российской Федерации, учитываются обязательные требования применимых норм РФ, в т.ч. устанавливающие требования к хранению и предоставлению информации в случаях, предусмотренных законом.

## 2. Услуги

2.1. Исполнитель оказывает digital-услуги (продвижение, контент, аналитика, сопровождение и др.), указанные на Сайте или согласованные отдельно.

2.2. Состав услуги, сроки, стоимость и результат фиксируются на Сайте, в счете, коммерческом предложении, личном кабинете, переписке или ином согласованном документе.

2.3. Если иное не согласовано письменно, Исполнитель не гарантирует конкретный коммерческий результат.

## 3. Оплата

3.1. Стоимость и способы оплаты указываются на Сайте или в согласованных документах.

3.2. Оплата может осуществляться картой, переводом или иным способом, доступным на Сайте/согласованным сторонами.

3.3. При оплате картой Заказчик может быть перенаправлен на защищенную страницу платежного провайдера/банка. Исполнитель не хранит полные данные банковских карт.

3.4. Обязательство по оплате считается исполненным после подтверждения успешной оплаты платежным провайдером/банком либо после поступления средств на счет Исполнителя.

3.5. Комиссии банков и платежных систем удерживаются по их правилам.

## 4. Начало оказания услуг

4.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг после оплаты и получения данных/материалов, необходимых для выполнения работ (если применимо).

4.2. Если Заказчик не предоставляет необходимые материалы/доступы/согласования, сроки могут быть изменены.

## 5. Возвраты

5.1. Запрос на возврат направляется на [hello@likeraptoreu.com](mailto:hello@likeraptoreu.com) (либо через личный кабинет/форму, если доступно).

5.2. В запросе укажите: имя/наименование, контакты, номер заказа/счета/ID транзакции, дату и сумму оплаты, причину, подтверждающие сведения.

5.3. Возврат возможен, в частности, если:

- услуга не оказана по вине Исполнителя;
- оплата произведена ошибочно и Исполнитель не приступил к работам;
- заказ отменен Исполнителем до начала оказания услуги;
- в иных случаях, предусмотренных договором или законом.

5.4. Если Исполнитель не приступил к работам, возврат возможен в полном объеме за вычетом невозвратных комиссий/расходов (если они применимы).

5.5. Если Исполнитель приступил к работам, возврат возможен частично — за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

5.6. Если услуга оказана и результат передан/использован, возврат не производится, кроме случаев, предусмотренных законом.

5.7. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и допускается правилами банка/платежной системы.

5.8. Срок рассмотрения запроса — до 10 рабочих дней с момента получения всех данных. Срок зачисления зависит от банка/платежной системы.

## **6. Отказ в возврате**

6.1. Возврат может быть отклонен (полностью или частично), если: услуга оказана, результат передан, Исполнитель понес расходы, невозможность оказания возникла по вине Заказчика, либо возврат невозможен по правилам банка/платежной системы/закону.

## **7. Контакты**

Email: [hello@likeraptoreu.com](mailto:hello@likeraptoreu.com)