

# Политика конфиденциальности

Редакция от 13.05.2026 г.

Сайт: <https://likeraptoreu.com>

Поддержка: [hello@likeraptoreu.com](mailto:hello@likeraptoreu.com)

Оператор: ТОО «Dax Group», БИН 190940002184, 050040, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Байзакова, зд. 280

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») описывает порядок обработки персональных данных Пользователей при использовании Сайта и его сервисов.

1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон РК «О персональных данных и их защите», и иными применимыми актами. При этом, если обработка персональных данных подпадает под действие законодательства Российской Федерации, обработка осуществляется с учетом обязательных требований применимых норм РФ (включая Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные акты, в т.ч. устанавливающие требования к хранению и предоставлению информации в случаях, предусмотренных законом).

1.3. Передавая данные через Сайт (в т.ч. через формы, заявки, личный кабинет, коммуникации), Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и принимает ее условия.

1.4. Политика не является публичной офертой и не содержит существенных условий договора оказания услуг.

## 2. Термины

2.1. Персональные данные — информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному/определяемому Пользователю.

2.2. Пользователь — лицо, которое посещает Сайт, использует его функционал или взаимодействует с Оператором через Сайт и иные каналы связи.

2.3. Обработка персональных данных — любые действия с персональными данными (сбор, запись, хранение, использование, передача, обезличивание, удаление и т.д.).

2.4. Cookies — данные, сохраняемые в браузере/на устройстве Пользователя для работы Сайта и анализа использования.

## 3. Какие данные мы обрабатываем

3.1. Данные, которые Пользователь предоставляет добровольно, могут включать: имя/компанию, email, телефон, мессенджер, сведения о проекте, выбранные услуги, бюджет, ссылки, содержание обращений и иные данные, переданные через формы и коммуникации.

3.2. Технические данные могут включать: IP-адрес, дату/время доступа, сведения об устройстве/браузере, действия на Сайте, Cookies, технические логи, источник перехода.

3.3. Если на Сайте доступна оплата, могут обрабатываться технические платежные данные (номер заказа, сумма, валюта, статус, идентификатор). Полные данные банковских карт не храним.

## 4. Цели и основания обработки

4.1. Цели обработки: прием и обработка заявок/обращений, обратная связь, подготовка предложения, заключение/исполнение договора (если применимо), оказание услуг, поддержка, обработка оплат (если

доступно), сервисные уведомления, аналитика и улучшение Сайта/услуг, маркетинговые сообщения при наличии согласия, соблюдение закона и ответы на законные запросы.

4.2. Основания обработки: согласие Пользователя, необходимость ответа на обращение, заключение/исполнение договора, законные интересы Оператора при соблюдении прав Пользователя, требования законодательства.

## **5. Cookies и аналогичные технологии**

5.1. Cookies могут использоваться для работы Сайта, безопасности, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

5.2. Пользователь может управлять Cookies в настройках браузера/устройства. Отключение Cookies может повлиять на работу отдельных функций.

5.3. Если действует отдельная Cookie-политика, она применяется совместно с настоящей Политикой.

## **6. Передача данных третьим лицам и трансграничная передача**

6.1. Мы можем поручать обработку данных третьим лицам, если это необходимо для работы Сайта и оказания услуг (хостинг, CRM, аналитика, рассылки, платежные провайдеры, подрядчики, техподдержка).

6.2. Передача осуществляется в объеме, необходимом для целей обработки; третьи лица обязуются соблюдать конфиденциальность и меры защиты.

6.3. Трансграничная передача может осуществляться при использовании сервисов/инфраструктуры за пределами РК — при соблюдении применимых требований.

## **7. Сроки хранения**

7.1. Данные хранятся до достижения целей обработки и/или в сроки, необходимые для исполнения договора, рассмотрения обращений, соблюдения закона, разрешения споров и защиты интересов Оператора.

7.2. После достижения целей данные удаляются, обезличиваются или блокируются, если иное не требуется законом или договором.

## **8. Права Пользователя**

8.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке, запрашивать доступ/уточнение/удаление данных, отзываться согласия и реализовывать иные права по применимому законодательству.

8.2. Обращения: [hello@likeraptureu.com](mailto:hello@likeraptureu.com).

## **9. Меры защиты**

9.1. Мы применяем организационные и технические меры защиты персональных данных (контроль доступа, защита каналов, резервное копирование и т.п.).

9.2. Передача данных через Интернет не может быть абсолютно безопасной; Пользователь учитывает соответствующие риски.

## **10. Обновление Политики**

10.1. Мы можем обновлять Политику. Актуальная редакция предоставляется по ссылке на PDF-файл, размещенной на Сайте.

## **11. Контакты**

Email: [hello@likeraptureu.com](mailto:hello@likeraptureu.com)